

Domain-Inhaber (holder/owner) u. -AdminC-Daten ändern



Diese Anleitung erklärt den Ablauf der Änderung der Domain-Inhaber- und/oder -Administrator-Daten (AdminC) einer Domain.

In dieser Beschreibung wird nur die Änderung des Datensatz des Domain-Inhabers dokumentiert.

Wichtige grundsätzliche Vorabinformationen:

A) **LOGIN** - Es MUSS der Login mit der Kundennummer erfolgen. NICHT der Login mit dem Domainnamen.

B) **BESTÄTIGUNGS-E-MAILS** - Nach Abschluss der Online-Prozedur im KONTENT-Login-Bereich wird pro Domain und pro Datensatz (einerseits Inhaber-, andererseits AdminC-Daten) eine E-Mail zwecks Bestätigung der Änderung zugesandt. An die E-Mail-Adresse, die in den Kundendaten eingetragen ist. Prüfen Sie deswegen zunächst nach dem Login mit der Kundennummer im Bereich Kundendaten die eingetragene E-Mail-Adresse. Ist diese ggf. veraltet/nicht erreichbar, ändern Sie diese dort ab und speichern die Änderung. ↔ Diese Änderung ist sofort wirksam, betrifft jedoch ausschließlich die Kundendaten, noch NICHT die Inhaber-/Administrator-Daten einzelner Domainnamen.

Schritt 1

- Sofern Sie eingeloggt sind und sich in einer anderen Ansicht befinden, klicken Sie oben links den Kundennamen (1.) an und dann auf *Meine Domains* (2.).

- Wählen Sie daraufhin die Domain (3.) aus, bei der Sie die Daten ändern möchten.

The screenshot shows the KONTENT user interface. At the top, the user is logged in as 'Martin Willkürlich (236558)'. The navigation menu includes 'Produkte', 'Preise', 'Support', 'Firma', and 'Warenkorb'. Below the navigation menu, there are four main tabs: 'News & Infos', 'Meine Domains', 'Kundendaten', and 'Buchhaltung'. The 'Meine Domains' tab is selected. Below the tabs, there is a list of services: 'Webhosting', 'E-Mail', 'Web-Umleitung', 'Weiterleitung', 'DNS plus', and 'DOMAIN-Sync.'. The 'Webhosting' service is selected, and a list of domains is displayed. The first domain, 'kontent-beispiel.de', is highlighted with a red '3.' indicating it is the selected domain.

(weiter auf folgender Seite)

Domain-Inhaber (holder/owner) u. -AdminC-Daten ändern



Schritt 2

In der Systemsteuerung der Domain (1.) klicken Sie im Menü-Bereich Domain- und Modul-Verwaltung (2.) auf den Menüpunkt Inhaberdaten (3.).

The screenshot shows the KONTENT control panel interface. At the top, there is a navigation bar with the user name 'Martin Willkürlich (236558)' and menu items for 'Produkte', 'Preise', 'Support', 'Firma', and 'Warenkorb'. Below this, the domain 'KONTE(...).L.DE' is displayed, along with a search bar containing 'meine-domain' and a dropdown menu set to '.de'. The main content area is titled 'SYSTEMSTEUERUNG 1.' and contains a list of management options:

- Domain- und Modulverwaltung 2.** (indicated by a red '2.') - Description: Erweitern, Reduzieren oder kündigen der Module und der Domain Domainstatus und Inhaberdaten
 - Domainstatus: Domainstatus: Registriert, Vertragslaufzeit: 20.03.2018
 - Domain kündigen: Informationen zur Kündigung Ihrer Domain
 - Module hinzufügen/entfernen: Erweitern, Vermindern der Funktionsumfangs oder zur Kündigung der Module
 - 3. Inhaberdaten** (indicated by a red '3.') - Description: Die Inhaber und Administratordaten
 - Benutzer: Einsicht und Konfiguration von sämtlichen Benutzern und Passwörtern unterhalb Ihrer Domain: www, E-Mail, FTP, Mysql, SSH, etc.
- Webhosting: Übersicht, Dateimanager, WebApps, Optionen, Datenbanken, Cron-Jobs, FTP
- Web-Umleitung: Übersicht, Dateimanager, WebApps, Optionen, Datenbanken, Cron-Jobs, FTP
- E-Mail: Bestehende E-Mail-Adressen konfigurieren und neue einrichten
- E-Mail-Weiterleitung: Bestehende E-Mail-Adressen konfigurieren und neue einrichten
- DNS plus: Nameservereinstellungen für die Domain.
- Domain Synchronisation: Synchronisieren, Übersicht

(weiter auf folgender Seite)

Domain-Inhaber (holder/owner) u. -AdminC-Daten ändern



Schritt 3

Klicken Sie in der Ansicht *Domain – Inhaberdaten* (1.) unten den Button *Inhaberdaten ändern* oder *AdminC-Daten ändern* (2.) an.

The screenshot shows the user interface for editing domain data. At the top, there is a navigation bar with the user name 'Martin Willkürlich (236558)' and menu items for 'Produkte', 'Preise', 'Support', 'Firma', and 'Warenkorb'. Below this is a search bar containing 'meine-domain' and '.de'. The main content area is titled 'DOMAIN - INHABERDATEN' with a red '1.' next to it. It is divided into two columns: 'Domain-Inhaber' and 'Domain-Administrator'. Both columns list personal and contact information for 'Martin Willkürlich'. At the bottom of each column, there is a blue button: 'Inhaberdaten ändern' on the left and 'AdminC-Daten ändern' on the right. A red '2.' with two arrows points to these two buttons.

	Domain-Inhaber	Domain-Administrator
Vorname:	Martin	Martin
Nachname:	Willkürlich	Willkürlich
Firmenname:	-	-
Straße und Nr.:	Hauptstraße 1	Hauptstraße 1
PLZ:	40759	40759
Ort:	Duisburg	Duisburg
Land:	Deutschland	Deutschland
E-Mail:	123@kontent.com	123@kontent.com
Telefon:	+49123456789	+49123456789
Mobil:	-	-
Fax:	-	-

(weiter auf folgender Seite)

Schritt 4

Die Domain befindet sich nun im Warenkorb. Lassen Sie sich von dem Bereich *Kosten* (1.) nicht beirren. Das ist richtig so.

ERKLÄRUNG: Bei den gängigen Domain-Endungen wie .de, .com, .net, .info usw. ist die Inhaber-/AdminC-Änderung kostenlos. Es gibt jedoch einige wenige Endungen, bei denen es kostenpflichtig ist. Z.B. bei .cn (China) oder .ch (Schweiz) etc. Die dafür zuständigen Registrierstellen erheben die Kosten und berechnen diese den Providern, wie KONTENT. Der Provider stellt diese Kosten dann dem Kunden in Rechnung. Deswegen die Warenkorb-Prozedur, weil letztlich die Vorgehensweise für alle Endungen dieselbe ist. Auch bei den kostenlosen Fällen, bei denen 0,00 EUR an Kosten anfallen. In den Bereichen *Domain-Inhaber* (2.) oder *Domain-Administrator* (3.) können Sie die Daten eintragen, die aktualisiert werden sollen. Klicken Sie anschließend auf *Speichern* (4.).

ACHTUNG/WICHTIG: Mit Klick auf Speichern ist der Prozess noch **NICHT** beendet. Es folgen weitere Schritte. Beachten Sie dazu die nächsten Seiten dieser Anleitung.

Martin Willkürlich (236558) - Produkte - Preise Support - Firma - Warenkorb

KONTENT-BEISPIEL.DE (2018-03-20)

Domaininhaberdaten kontent-beispiel.de

kontent-beispiel.de

1. Kosten

Die Änderung der Inhaber- und Administratordaten werden in die Datenbanken der Vergabestelle der de-Domains eingetragen. Diese Eintragung ist bei de-Domains kostenlos

Kosten:

Änderung Inhaber: 0,00 €

Änderung Admin-C: 0,00 €

Aktueller Domaininhaber und -administrator

2. Domain-Inhaber

Vorname: Martin Nachname: Willkürlich Firmenname:

Straße und Nr.: Hauptstraße 1 PLZ: 40759 Ort: Duisburg

Land: Deutschland (+49) E-Mail: 123@kontent.com Telefon: +49123456789

Mobil (optional): Fax (optional):

3. Domain-Administrator

Vorname: Nachname: Firmenname:

Straße und Nr.: PLZ: Ort:

Land: Deutschland (+49) E-Mail: Telefon:

Mobil (optional): Fax:

Sie müssen von den betroffenen Personen zur Datenübermittlung autorisiert sein.

Datenschutzklärung Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ich habe die Allgemeine Geschäftsbedingungen nebst etwaigen Anlagen gelesen und stimme diesen zu.

Widerrufsrecht I §312g & §355 BGB Mir ist bekannt, dass ich ein 14-tägiges Rückgaberecht ab dem Tag des Vertragsabschlusses habe.

Widerrufsrecht II §312g (2.1) BGB & §355 BGB & §246 (2) EGBGB Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass die KONTENT GmbH sofort mit der Ausführung der übertragenen Leistungen beginnt. Mir ist bekannt, dass ich mein Widerrufsrecht erlischt.

(weiter auf folgender Seite)

Domain-Inhaber (holder/owner) u. -AdminC-Daten ändern



Schritt 5

In der Ansicht Warenkorb (1.) klicken Sie unten auf Weiter (2.)

The screenshot shows the 'WARENKORB' (Shopping Cart) page for 'KONTENT-BEISPIEL.DE' (2018-03-20). The cart contains several items:

Item	Price
DOMAIN (checked)	0,00 €
WEBHOSTING (checked)	0,00 €
E-MAIL (checked)	0,00 €
WEB-UMLEITUNG (unchecked)	
E-MAIL-WEITERLEITUNG (unchecked)	
DNS PLUS (unchecked)	
SYNCHRON (unchecked)	
gesamt pro Monat	0,00 €

Additional details for the checked items:

- DOMAIN: Willkür... Martin
- WEBHOSTING: Größe 1 GB (0,00 €), RAM 64 MB (0,00 €), CPU 64 Sek. (0,00 €)
- E-MAIL: Größe 10 GB (0,00 €)

At the bottom, there is a disclaimer: 'Alle Produkte mit Ausnahme der Domains können täglich gekündigt werden...' and a large red '2.' button labeled 'Weiter'.

(weiter auf folgender Seite)

Domain-Inhaber (holder/owner) u. -AdminC-Daten ändern



Schritt 6

In der Ansicht *Bestellübersicht* (1.) klicken Sie unten rechts auf *Weiter* (2.).

Martin Willkürlich (236558) - Produkte - Preise Support - Firma - Warenkorb

BESTELLÜBERSICHT 1.

meine-domain .de

▼ kontent-beispiel.de	Einmalig	Restlaufzeit	Preis/Monat 0,00 €	zu zahlen 0,00 €
DE-Domain		288 Tag / 1 Jahr/e		
Webhosting		288 Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
E-Mail		288 Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
AdminC-Daten ändern		Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
Inhaberdaten ändern		Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
	0,00 €		0,00 €	0,00 €
			Gesamtbetrag	0,00 €

Zurück Weiter 2.

Alle Preisangaben verstehen sich inkl. MwSt. Zum Abbruch des Bestellvorgangs klicken Sie bitte [hier](#)

(weiter auf folgender Seite)

Domain-Inhaber (holder/owner) u. -AdminC-Daten ändern



Schritt 7

Klicken Sie auf *Kaufen* (1.), um den Prozess im KONTENT-Login-Bereich abzuschließen.

ACHTUNG/WICHTIG: Mit Klick auf Kaufen ist der Gesamtprozess noch NICHT abgeschlossen. Es folgen Bestätigungs-E-Mails. Beachten Sie dazu die folgenden Schritte.

Martin Willkürlich (236558) ▾ Produkte ▾ Preise Support ▾ Firma ▾ **Warenkorb**

BESTELLÜBERSICHT

meine-domain .de 🔍

▼ kontent-beispiel.de	Einmalig	Restlaufzeit	Preis/Monat 0,00 €	zu zahlen 0,00 €
DE-Domain		288 Tag / 1 Jahr/e		
Webhosting		288 Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
E-Mail		288 Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
AdminC-Daten ändern		Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
Inhaberdaten ändern		Tag / 1 Jahr/e	0,00 €	
	0,00 €		0,00 €	0,00 €
			Gesamtbetrag	0,00 €

Sie erhalten eine Gutschrift zur Verrechnung über den oben genannten Gesamtbetrag.

Zurück **1.** Kaufen

(weiter auf folgender Seite)



Schritt 8

KONTENT versendet zu jedem geänderten Datensatz eine Bestätigungs-E-Mail, in der jeweils ein Link aufgeführt ist. Klicken Sie diesen Link an (1.), so dass sich eine KONTENT Webseite öffnet, auf der Sie final die Änderung bestätigen müssen (siehe nachfolgende Seite)



Sehr geehrter Herr Martin Willkürlich,

Sie haben auf der KONTENT-Webseite eine Änderung des **Holder** für die Domain **kontent-beispiel.de** beantragt.

Bitte bestätigen Sie die Änderung(en) [hier](#)

1.



Mit freundlichen Grüßen,

Uli Klinkhammer
(Geschäftsführer)

KONTENT GmbH - die Domainspezialisten
Ruhrorter Str. 100 - D-47059 Duisburg - Germany
Hotline: (+49) 0203 3094 340 - Faxline: (+49) 0203 3094 310
Amtsgericht Duisburg HRB 8762
UST-ID NR.: 2107 83977
Steuernummer: 134/5766/0475

(weiter auf folgender Seite)


Domain-Inhaber (holder/owner) u. -AdminC-Daten ändern



Schritt 9

Klicken Sie auf der Webseite unten rechts auf *Abschließen* (1). Im Fall von z.B. de-Domains ist damit der gesamte Prozess dann abgeschlossen. Daraufhin werden die Daten bei der für die Endung .de zuständigen Registrierstelle deNIC eingeschrieben.

ACHTUNG/WICHTIG: Bei Domains mit Endungen **.com/.net/.org/.biz/.info** ist die Prozedur der Inhaberdaten-Änderung (nicht AdminC-Daten) damit noch NICHT abgeschlossen. Mehr dazu auf folgender Seite.

Login - Produkte - Preise Support - Firma - Warenkorb

KONTE(...)L.DE

INHABERDATEN ÄNDERN

Sie haben in der E-Mail zur Aktualisierung/Änderung der Inhaber-Daten/Admin-C-Daten der Domain Inhaberdaten ändern, den darin aufgeführten Bestätigungslink angeklickt.

Um nun endgültig die kostenfreie Aktualisierung/Änderung der Daten zu veranlassen, klicken Sie auf "Abschließen".

	bisher	neu
Vorname:	Martin	Andrea
Nachname:	Willkürlich	Anders
Firmenname:	-	-
Straße und Nr.:	Hauptstraße 1	Allee
PLZ:	40759	12345
Ort:	Duisburg	Bad Neuort
Land:	Deutschland	Deutschland
E-Mail:	123@kontent.com	456@kontent.com
Telefon:	+49123456789	+499876543210
Mobil (optional):	-	-
Fax (optional):	-	-

1.

Abschließen



Zusatzbedingungen bei Domains mit Endungen .com/.net/.org/.biz/.info

Die für die Endungen .com/.net/.org/.biz/.info zuständigen Registrierstellen haben im Dezember 2016 beschlossen, dass die Änderungen der Inhaber-Daten in Sachen Firma / Name / E-Mail-Adresse mit zusätzlichen E-Mail-Bestätigungen erfolgen muss. E-Mails, die von anderen Stellen als von KONTENT versendet werden.

Es werden dann 2 E-Mails versendet, wenn mit der Daten-Änderung auch die E-Mail-Adresse in den Inhaber-Daten geändert wird.

Die erste E-Mail an die bisher in den Inhaberdaten eingetragene E-Mail-Adresse, die zweite E-Mail an die neu eingetragene E-Mail-Adresse.

Beide E-Mails **müssen** bestätigt werden. Erst danach wird die Änderung effektiv übernommen und in den Whois-Daten eingeschrieben. Sollte die bisher eingetragene E-Mail-Adresse nicht erreichbar sein, wird die Aktualisierung NICHT erfolgen können. Wenden Sie sich in diesem Fall an den KONTENT-Kunden-Support.

Wird in den Inhaberdaten die bisher eingetragene E-Mail-Adresse nicht geändert, wird nur 1 E-Mail zwecks Bestätigung versendet.

Die Absender-E-Mail-Adresse lautet null@ascio.com (KONTENT GmbH), die Betreffzeile Approval required to make changes to DOMAINNAME.TLD.